



# Lösungen für eine starke Infrastruktur im Krankenhaus

Unsere Leistungen optimieren  
Ihr Kerngeschäft



## **Impressum**

Design: mcs marketing communication solution GmbH

Druck: K+L PrintMedia GmbH

Fotos: Hofer, Jens Willebrand, Holger Knauf, Axel Stefan, VAMED

Inhaltlich verantwortlich: VAMED Management und Service GmbH Deutschland

# Inhalt

<b>Unsere Leistungen optimieren Ihr Kerngeschäft</b>	<b>4</b>
» Wer ist VAMED, was machen wir?	
» Wir können Krankenhaus – Alleinstellungsmerkmale von VAMED Deutschland	
» VAMED Deutschland – der Qualitätsanbieter	
<b>Partnerschaften mit VAMED Deutschland</b>	<b>6</b>
» Immobilienpartnerschaft	
» Generalübernehmerschaft	
» Systempartnerschaft	
» Servicegesellschaft	
<b>Leistungen und Kompetenzen von VAMED Deutschland</b>	<b>12</b>
» Immobilien	<b>13</b>
» Masterplanung	
» Betriebsorganisationsplanung	
» Neubau und Sanierung	
» Technischer Gebäudebetrieb	
» Medizintechnik	<b>18</b>
» Betrieb	
» Planung	
» Informationstechnik	<b>20</b>
» Servicegesellschaften	
» Servicemanagement	
» Medizintechnik und IT	
» Patientendaten-Management-Systeme (PDMS)	
» Kommunikationsserver	
» Sterilgutversorgung	<b>21</b>
» Betrieb	
» Modernisierung	
» OP-Unit	<b>22</b>
<b>VAMED CheckUP</b>	<b>23</b>

# Unsere Leistungen optimieren Ihr Kerngeschäft

VAMED Deutschland steht für eine effiziente und moderne Infrastruktur im Krankenhaus. Wir planen, errichten, modernisieren und betreiben Technik und Gebäude so, dass Ärzte und Pflegekräfte ihre Patienten optimal und effizient versorgen können. Außerdem kümmern wir uns um passende Finanzierungsmöglichkeiten, wo Fördermittel für Investitionen nicht ausreichen. Mit uns als Partner können sich Krankenhäuser ganz auf ihre Kernaufgaben – Medizin und Pflege – konzentrieren. Die Verantwortung für eine hochqualitative und wirtschaftliche Infrastruktur tragen wir.

## Unsere Kernkompetenzen:

- » **Planen, errichten, modernisieren**
  - » Immobilienpartnerschaften
  - » Generalübernehmerschaften
  - » Projektmanagement
  - » Fachplanung (Medizintechnik, IT)
  - » Betriebsorganisationsplanung, Masterplanung
- » **Betreiben und managen**
  - » Medizintechnik
  - » Gebäudemanagement
  - » Informationstechnik
  - » Sterilgutversorgung
  - » OP-Unit

Die VAMED AG mit Sitz in Wien wurde im Jahr 1982 gegründet und hat sich seither zum weltweit führenden Gesamtanbieter für Krankenhäuser und andere Einrichtungen im Gesundheitswesen entwickelt. In 77 Ländern auf vier Kontinenten hat der Konzern bereits über 710 Projekte realisiert. Das Portfolio reicht

von der Projektentwicklung sowie der Planung und der schlüsselfertigen Errichtung über Instandhaltung, technische, kaufmännische und infrastrukturelle Dienstleistungen bis hin zur Gesamtbetriebsführung in Gesundheitseinrichtungen. Weltweit deckt VAMED mit ihrem Angebot sämtliche Bereiche der gesundheitlichen Versorgung von Prävention und Wellness über die Akutversorgung bis zur Rehabilitation und Pflege ab. Darüber hinaus ist VAMED führender privater Anbieter von Rehabilitationsleistungen und mit der VAMED Vitality World der größte Betreiber von Thermen- und Gesundheitsresorts in Österreich.



**VAMED ist  
internationaler  
Marktführer  
in der Planung,  
Ausstattung,  
Errichtung und  
Betriebsführung  
von Gesundheits-  
einrichtungen**

## Wir können Krankenhaus

### VAMED ...

- » ist ausschließlich auf Gesundheitseinrichtungen spezialisiert
- » unterstützt sämtliche Prozesse in Medizin und Pflege
- » hat Erfahrung: 3 Jahrzehnte, 4 Kontinente, 77 Länder, über 710 Projekte, rund 17.000 Mitarbeiter
- » bietet bewährte Lösungen und anerkannte Benchmarks
- » stärkt öffentliche und frei-gemeinnützige Krankenhäuser
- » ist herstellerunabhängig
- » ist zentraler Ansprechpartner und Verantwortungsträger
- » ermöglicht Finanzierungen

## VAMED Deutschland – der Qualitätsanbieter

VAMED Deutschland setzt auf Qualität. Dies bestätigen sowohl unsere Kunden als auch neutrale Zertifizierungsunternehmen. Unsere Kunden können sich auf uns verlassen und erhalten Leistungen von dauerhafter sowie nachvollziehbarer Qualität. Alle zur Leistungserbringung wichtigen Arbeitsabläufe unterliegen bei VAMED einheitlichen Standards, die an die jeweiligen Anforderungen der Kunden angepasst werden. Genau definierte Prozesse und eindeutig bestimmte

Zuständigkeiten ermöglichen es unserem Unternehmen, schnelle Entscheidungen zu treffen sowie flexibel auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden zu reagieren.

Das unabhängige US-amerikanische ECRI Institute hat VAMED Deutschland 2012 als erstes Unternehmen mit seinem neuen, internationalen Zertifikat für das optimale Management medizintechnischer Geräte ausgezeichnet. Damit wird bescheinigt, dass die Medizintechnik-Dienstleistungen von VAMED die strengen Richtwerte des American National Standards Institutes (ANSI) und der Association for Advancement of Medical Instrumentation (AAMI) erfüllen.

Die VAMED-KMB ist seit 1986 im Allgemeinen Krankenhaus Wien für die technische Betriebsführung verantwortlich. Für das Qualitätsmanagement in diesem Bereich wurde das Unternehmen 2015 bereits zum vierten Mal mit einem Preis bei den renommierten europäischen EFQM-Awards ausgezeichnet.

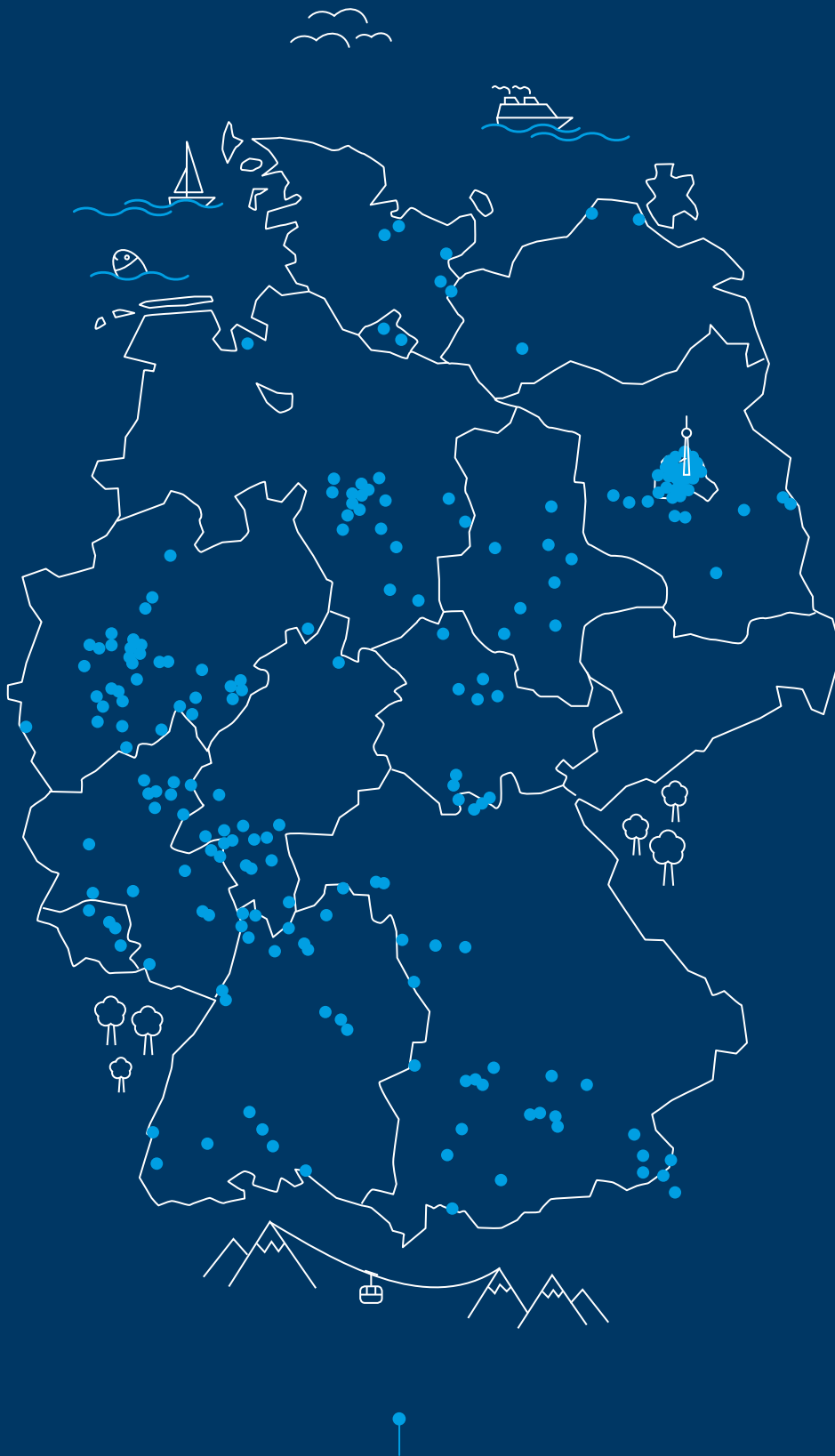
### Zertifizierungen im Bereich Betreiben und Managen

- » DIN EN ISO 9001
- » DIN EN ISO 13485
- » ECRI
- » DIN EN ISO 27001

### Zertifizierungen im Bereich Planen, Errichten und Modernisieren

- » DIN EN ISO 9001

Unsere aktuellen Zertifikate finden Sie im Internet unter [www.vamed.de](http://www.vamed.de)



Dienstleistungen und Projekte für 204 Krankenhäuser  
mit rund 79.300 Betten

# Partnerschaften mit VAMED Deutschland

Moderne Krankenhäuser benötigen eine moderne Infrastruktur. Technik und Gebäude müssen optimal auf das jeweilige medizinische Konzept abgestimmt sein, damit das Krankenhaus qualitativ und wirtschaftlich erfolgreiche Leistungen in Medizin und Pflege erbringen kann. VAMED versteht sich als herstellerunabhängiger Partner, der diese Infrastruktur gemeinsam mit dem Krankenhaus plant, realisiert und betreibt – bedarfsgerecht, zuverlässig, sicher und effizient. VAMED bietet ihren Kunden den Vorteil, dass sich Art und Umfang der Zusammenarbeit an den individuellen Bedarf anpassen lassen – von der Gesamtlösung bis zur Einzelaufgabe.

- » Immobilienpartnerschaft
- » Generalübernehmerschaft
- » Systempartnerschaft
- » Servicegesellschaft
- » Übernahme von Teilleistungen

## Immobilienpartnerschaft

Die Errichtung eines neuen Gebäudes stellt ein Krankenhaus vor immense Herausforderungen – sowohl bei der Planung und Finanzierung als auch bei der Errichtung, Inbetriebnahme und beim anschließenden technischen Betrieb. Um die Vielzahl der damit verbundenen komplexen Aufgaben erfolgreich bewältigen zu können, werden umfangreiche fachliche, personelle und finanzielle Ressourcen benötigt. In diesen Fällen bietet sich eine projektbezogene Partnerschaft mit VAMED an. Dabei übernehmen wir die zentrale Verantwortung für eine erfolgreiche Realisierung des Vorhabens – von den ersten Ideen über die Finanzierung bis zur langjährigen Instandsetzung und Werterhaltung der Gesundheitseinrichtung.

Eine Immobilienpartnerschaft mit VAMED bietet entscheidende Vorteile:

- » Das Krankenhaus erhält Planung, Finanzierung, Errichtung und Gebäudemanagement einschließlich Reinvestitionen aus einer Hand.
- » Die Bündelung von Planung, Bau und technischem Betrieb ermöglicht es, das Gebäude optimal auf einen effizienten und zuverlässigen Betrieb auszurichten.
- » VAMED kümmert sich um die passende Finanzierung des Projekts – ganz oder teilweise. Dadurch lässt sich dieses sowohl mit als auch ohne Einsatz von Fördermitteln realisieren.
- » Ein festes Nutzungsentgelt und eng definierte Servicestandards garantieren langfristige Sicherheit bei Kosten und Qualität.
- » VAMED hat bereits zahlreiche europäische Immobilienpartnerschaften erfolgreich verwirklicht – und zwar ausschließlich im Gesundheitswesen.

### Ausgewählte Referenzen:

- » **Universitätsklinikum Schleswig-Holstein**  
Planung und Realisierungen von Neubauten und Altbausanierungen an den Standorten Kiel und Lübeck mit einem Volumen von 520 Millionen Euro bis 2021 (Erstellung Raumprogramm, BO- und Logistikkonzept, Neubau von 120.000 m<sup>2</sup> Netto-Grundfläche, Modernisierung von ca. 120.000 m<sup>2</sup> NGF, Neubau von 26 OPs, Sanierung von 16 OPs, Neubau von zwei Zentralsterilisationen); Finanzierungsvermittlung; technische Betriebsführung über 30 Jahre inklusive Reinvestitionen.
- » **Uniklinik Köln**  
Planung, Finanzierung und schlüsselfertige Errichtung des neuen Diagnostik- und Therapiezentrum (DTZ-West) für mehrere Polikliniken, ein interdisziplinäres Eingriffs- und Interventionszentrum, eine weitere Radiologie und acht zusätzliche OP-Säle einschließlich technische Betriebsführung über 25 Jahre.



## Generalübernehmerschaft

Als Generalübernehmer tragen wir bei Errichtungsprojekten die Gesamtverantwortung für die Herstellung des Bauwerks einschließlich aller damit verbundenen Aufgaben und Funktionen wie Bauherreneigenschaft, vergebende Stelle und Projektmanagement. Dadurch entlasten wir die Krankenhäuser von dem großen Aufwand für die Steuerung, Koordination und Vergaben von Einzelleistungen. Somit müssen diese hierfür keine eigenen fachlichen und personellen Ressourcen aufbauen. Stattdessen können sie auf unsere langjährige Erfahrung und unser Fachwissen zurückgreifen – und sich weiter ganz ihren Kernaufgaben widmen.

Das Krankenhaus hat bei einem Generalübernehmer-Modell den Vorteil, dass es nur einen Auftrag vergeben muss und statt vieler Schnittstellen einen zentralen Ansprechpartner hat: für die schlüsselfertige Realisierung des Projekts, für die Abnahme und für die Gewährleistung. Außerdem werden Kosten, Zahlungen und Termine fest vereinbart, was die Finanzplanung erheblich erleichtert.

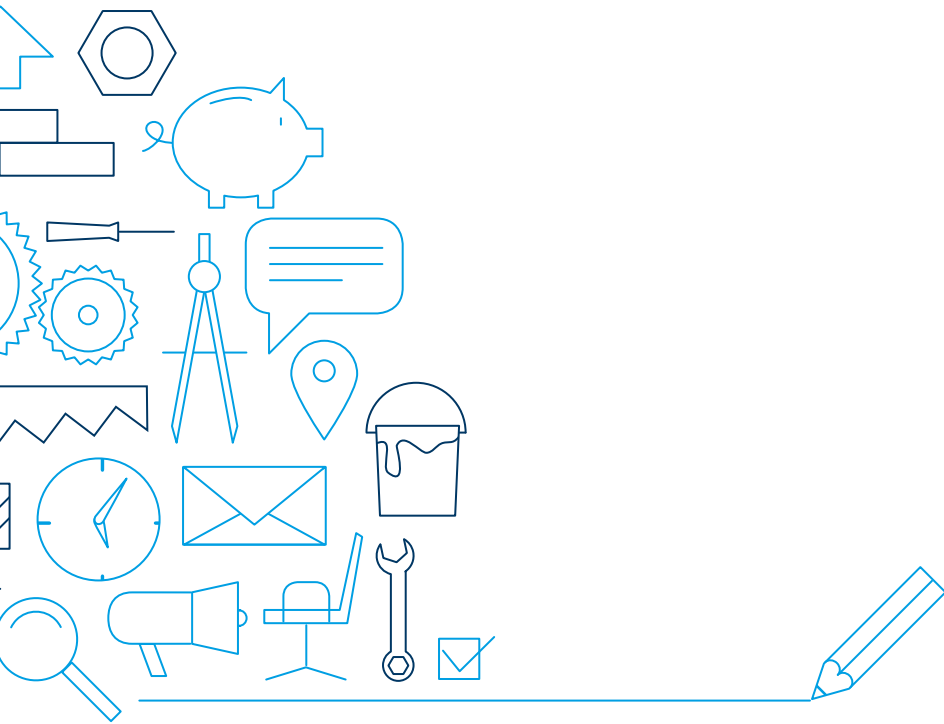
Da VAMED ausschließlich auf das Gesundheitswesen spezialisiert ist, bieten wir als Generalübernehmer ein qualitativ hochwertiges Organisations- und Projektmanagement, das speziell auf Krankenhausprojekte ausgerichtet ist.

### Ausgewählte Referenzen:

- » **Kliniken Köln – Krankenhaus Merheim**  
Planung, Errichtung und Inbetriebnahme eines Teilneubaus mit 108 Betten, 5 OP-Sälen, Funktionsdiagnostik, Hubschrauberlandeplatz und Parkhaus.
- » **Kliniken des Main-Taunus-Kreises – Krankenhaus Hofheim**  
Planung, Finanzierung und Errichtung eines neuen Krankenhauses am Standort Hofheim/Taunus mit 173 stationären und 10 tagesklinischen Betten.

**VAMED ist zentraler  
Ansprechpartner  
und Verantwortungs-  
träger**





## Systempartnerschaft

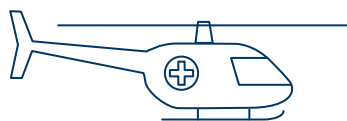
Durch eine Systempartnerschaft mit VAMED bei der Medizintechnik, Informationstechnik und Sterilgutversorgung profitieren Krankenhäuser von unserer langjährigen Spezialisierung auf diesen Gebieten. Wir stellen ihnen moderne Funktionalitäten aus einer Hand bereit, deren Umfang und Qualität gemeinsam definiert und die in die Gesamtstrategie eines Krankenhauses einbezogen werden. Dabei steht die Nutzung der Infrastruktur im Vordergrund, nicht deren Besitz. Statt in unregelmäßigen Abständen Kapital einsetzen zu müssen, um die Infrastruktur auf einem modernen Stand zu halten, werden Investition und Betrieb durch eine monatlich gleichbleibende Nutzungspauschale abgedeckt. Das schafft langfristige Kosten- und Innovationssicherheit.

VAMED übernimmt innerhalb einer Systempartnerschaft den Gerätepark für die Laufzeit von beispielsweise zehn Jahren und modernisiert diesen währenddessen kontinuierlich. Dabei stellen wir ein Reinvestitionsbudget zur Verfügung, in dessen Rahmen der Austausch der Geräte und Systeme erfolgen kann. Der Vorteil liegt in der Flexibilität des Krankenhauses, jederzeit auf sich verändernde Rahmenbedingungen reagieren zu können. Auf Basis des Lebenszyklus bieten wir die optimale Lösung zwischen Folgekosten und Innovationsaspekten. Als herstellerunabhängiger Partner

ermöglichen wir den Krankenhäusern bei ihren Geräteausstattungen zudem einen individuellen Herstellermix. Mit den umfangreichen Erfahrungen unserer hoch spezialisierten Fachkräfte sowie unseren Benchmarking-Möglichkeiten und Best-Practice-Modellen im technischen Betrieb können wir Prozesse kontinuierlich optimieren und standardisieren. Dadurch werden Ressourcen frei, die dann beispielsweise für Investitionen genutzt werden können.

### Ausgewählte Referenzen:

- » **Universitätsklinikum Schleswig-Holstein – IT**  
Betrieb der kompletten IT-Infrastruktur (Hard- und Software) einschließlich Service, Reinvestitionen und Projektmanagement durch zwei gemeinsame Servicegesellschaften.
- » **Klinikum Kassel – Sterilgutversorgung**  
Planung, Errichtung, Finanzierung und Betrieb einer neuen Zentralsterilisation.



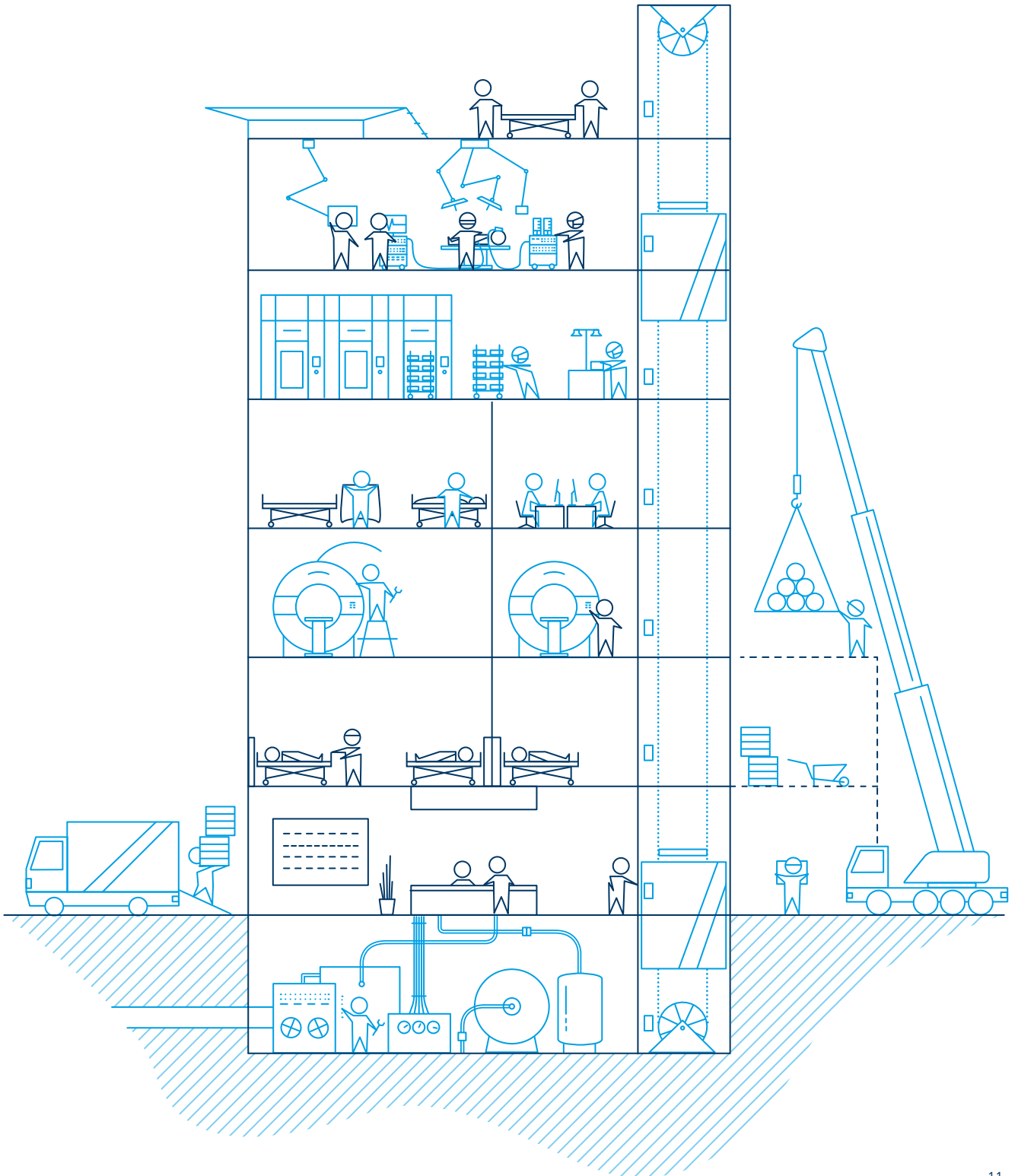
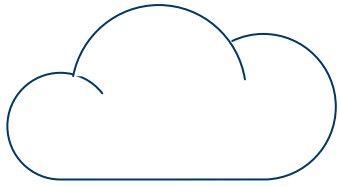
## Servicegesellschaft

Die Zusammenarbeit in Form einer gemeinsamen Servicegesellschaft kommt der einer Systempartnerschaft am nächsten. Das von Klinik und VAMED gegründete Tochterunternehmen übernimmt in einem oder mehreren Häusern die komplette Verantwortung für die gesamte technische Infrastruktur oder Teile davon (Medizintechnik, Gebäudemanagement, Informationstechnik oder Sterilgutversorgung). Das Krankenhaus als Mehrheitsgesellschafter bestimmt die strategische Ausrichtung und übernimmt die Qualitätskontrolle. VAMED als Partner verantwortet den operativen Betrieb und garantiert hohe Qualität, Zuverlässigkeit und Effizienz.

In die Servicegesellschaft fließen die umfangreichen Erfahrungen von VAMED in der Prozessoptimierung ein. Dadurch werden die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen gesteigert und langfristig gesichert. Dies geschieht beispielsweise durch die Standardisierung von Arbeitsabläufen, die Bündelung von Dienstleistungen, die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und den Einsatz moderner IT-Lösungen wie Serviceportalen, Instandhaltungsprogrammen und Systemen für die mobile Auftragsbearbeitung. Darüber hinaus bieten Servicegesellschaften in Form einer Organschaft steuerliche Vorteile sowie die Möglichkeit, Drittgeschäft zu generieren, indem die Dienstleistungen weiteren Kunden – etwa anderen Krankenhäusern im näheren Umfeld – angeboten werden.

### Ausgewählte Referenzen:

- » **Charité – Universitätsmedizin Berlin**  
Charité CFM Facility Management GmbH:  
Betrieb der gesamten Technik, Gebäude und Logistik an den drei Klinikstandorten einschließlich Planung und Realisierung von Um- und Neubauten.
- » **Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf:**  
KFE Klinik-Facility-Management Eppendorf GmbH: Betriebsführung, Instandhaltung und Instandsetzung der Gebäude und deren technischer Infrastruktur, Planung und Realisierung von Um- und Neubauten sowie umfangreiche Energiedienstleistungen über die Tochtergesellschaft KFE-Energie GmbH.  
KME Klinik-Medizintechnik Eppendorf GmbH: Betreuung sämtlicher medizintechnischer Geräte (Inspektion, Wartung, Instandsetzung) einschließlich Servicemanagement und Beschaffungsberatung.
- » **Cherubine-Willimann-Stiftung**  
Cherubine-Willimann-Krankenhaus-Service GmbH: Medizintechnik, Krankenhausbetriebstechnik und Sterilgutversorgung im Dominikus-Krankenhaus Düsseldorf und Dreifaltigkeits-Krankenhaus Köln-Braunsfeld.





Hochqualitative Medizin  
und Pflege brauchen eine  
effiziente Infrastruktur

# Leistungen und Kompetenzen von VAMED Deutschland

## Immobilien

### Masterplanung

Der medizinische Fortschritt, steigende Patientenzahlen sowie sich verändernde Krankheitsbilder und Arbeitsabläufe erfordern es, dass Krankenhäuser ihre Gebäudestrukturen den künftigen Anforderungen anpassen. Nur so können sie langfristig wettbewerbsfähig bleiben und wirtschaftlich erfolgreich arbeiten. Dazu bedarf es einer weit vorausschauenden Planung – eines Masterplans für jeden Klinikstandort. Ausgehend vom medizinischen Konzept eines Krankenhauses bildet der Masterplan den Rahmen für eine langfristige und integrierte Entwicklung der Gebäudestruktur. Er gibt die einzelnen Wege, Mittel und Etappen vor, mit denen die Vision vom Krankenhaus der Zukunft erreicht werden kann. Der Masterplan stellt sicher, dass die einzelnen Projekte wie Mosaiksteine letztlich zum gewünschten Gesamtbild führen.

VAMED begleitet mit hoch qualifizierten Fachkräften Krankenhäuser dabei, Masterpläne zu erstellen. Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse möglichst aller Nutzer zu berücksichtigen, Prozesse zu optimieren, Kosten zu senken und Erträge zu steigern. Wir verfügen über umfangreiche internationale Erfahrung in der Errichtung, Inbetriebnahme und technischen Betriebsführung von Krankenhäusern. Dieses Praxiswissen kommt unseren Kunden beim Aufstellen eines Masterplans zugute.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Klinikum Frankfurt-Höchst
- » Medizinisches Zentrum Kreis Aachen

### Betriebsorganisationsplanung

Wie will ein Krankenhaus seine medizinischen Leistungen in Zukunft erbringen? Welche Anforderungen stellt sein künftiges medizinisches Versorgungskonzept an die räumliche, funktionale und organisatorische Umgebung? Auf diese Fragen gibt VAMED präzise und detaillierte Antworten. Wir analysieren, prüfen und planen, welche Dimensionen, Funktionsbeziehungen und Abläufe im Krankenhaus der Zukunft benötigt werden. Gemeinsam mit Ärzten, Pflegekräften und Krankenhausleitung erarbeiten wir eine tragfähige und effiziente Betriebsorganisation, die eng auf die jeweiligen Strukturen und Prozesse abgestimmt ist. Unsere Ziele sind optimale Funktionsbeziehungen, Wegeführungen und Logistikafläufe sowie eine effiziente Gestaltung hochkomplexer Prozesse wie im OP, in der Notaufnahme und auf den Intensivstationen.

Das Raum- und Funktionsprogramm richten wir stets eng an den Kernprozessen (Diagnose, Behandlung und Pflege) und Supportprozessen (Facility Management, Logistik etc.) aus und beziehen dabei zukunftsweisende Lösungen für die Krankenhausorganisation ein. Dazu zählen Interdisziplinarität, Interprofessionalität, medizinische Zentren und eine modulare Organisation der Pflege. Eine flexible Raumnutzung und eine effiziente Betriebsführung sind für uns ebenso wichtig wie die Qualität der Medizin und Pflege sowie das Wohlbefinden der Mitarbeiter und Patienten.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Universitätsklinikum Schleswig-Holstein
- » Charité - Universitätsmedizin Berlin



Gebäude



Gebäude



### Neubau und Sanierung

Der Neubau und die Sanierung von Krankenhäusern erfordern eine umfassende Kenntnis der hochkomplexen Abläufe in der medizinischen Versorgung. Erst dadurch lässt sich eine räumliche und technische Umgebung schaffen, in der Ärzte und Pflegekräfte professionell und effizient arbeiten können und Patienten sich gut aufgehoben fühlen. VAMED verfügt über langjährige, internationale Erfahrungen in der Planung und schlüsselfertigen Errichtung von Gesundheitseinrichtungen.

Wir berücksichtigen stets den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes, um dieses so zu errichten, dass es auch über viele Jahre effizient betrieben werden kann.

Dementsprechend bringen wir unsere umfassende Expertise im Betrieb der Technik und Infrastruktur von unterschiedlichen Krankenhäusern frühzeitig in die Planung ein. Einen besonderen Wert legen wir auf eine nachhaltige Bauweise und den Einsatz neuartiger Energiespartechiken.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Universitätsklinikum Schleswig-Holstein
- » Charité – Universitätsmedizin Berlin
- » Uniklinik Köln
- » Kliniken Köln
- » Kliniken des Main-Taunus-Kreises



### Technischer Gebäudebetrieb

Krankenhausgebäude müssen rund um die Uhr in Betrieb sein und hohen Hygienestandards entsprechen. Dies erfordert eine lückenlose Überwachung und eine ausgefeilte Instandhaltungsstrategie. Die Fachleute von VAMED verfügen dank kontinuierlicher Weiterbildung und intensiven Erfahrungsaustauschs über ein umfassendes Wissen auf diesem Gebiet. Zudem sind sie ausschließlich auf die Betriebstechnik von Krankenhäusern spezialisiert.

Mit innovativen Lösungen, die sich bei vielen unserer Projekte bewährt haben, und mit modernster Ausstattung sorgen wir für einen möglichst störungsfreien und kostengünstigen Betrieb der Technik. Dabei unter-

stützen wir unsere Kunden bei der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen – etwa zum Brandschutz und zur Hygiene – und garantieren so ein hohes Maß an Rechtssicherheit. Bei größtmöglicher Versorgungssicherheit nutzen wir zugleich Einsparpotenziale. Diese bestehen häufig beim Verbrauch von Energie und Wasser oder ergeben sich durch ein professionelles Qualitäts- und Vertragsmanagement und eine effiziente Betriebsorganisation.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Universitätsklinikum Schleswig-Holstein
- » Städtisches Klinikum Karlsruhe
- » Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf





Gebäude









Medizin-  
technik

## Medizintechnik

### Betrieb

Mit unserem umfassenden Medizintechnik-Service garantieren wir, dass sämtliche Geräte möglichst permanent verfügbar sind und alle gesetzlichen Auflagen strikt befolgt werden. Dabei bringen wir Funktion und Verfügbarkeit mit Werterhalt und Wirtschaftlichkeit in Einklang. Da VAMED ein herstellerunabhängiger Dienstleister ist, verfügen unsere Fachleute über eine breite Gerätekenntnis. Unser Vollservice-Angebot umfasst das Servicemanagement einschließlich Dokumentation, Qualitätsmanagement, sämtlicher Wartungen, Prüfungen, Instandsetzungen und Schulungen sowie die Beratung und Planung.

Einer unserer Erfolgsfaktoren ist die professionelle Nutzung einer etablierten CAFM-Software (Computer Aided Facility Management), die wir kontinuierlich weiterentwickelt und speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten haben. Dadurch können wir alle Leistungen lückenlos und transparent dokumentieren sowie sämtliche Geräteinformationen jederzeit abrufen.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Vivantes – Netzwerk für Gesundheit
- » Ategris
- » Kliniken Köln
- » Klinikum Augsburg
- » Klinikum Region Hannover

Medizin-  
technik

## Planung

Eine moderne Medizintechnik-Ausstattung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für eine effiziente und hochqualitative Versorgung der Patienten. Zugleich spielt sie beim Wettbewerb um medizinische Fachkräfte eine wichtige Rolle. Andererseits verursacht die Medizintechnik bei der Anschaffung und im Betrieb hohe Kosten. Die Vielzahl an Möglichkeiten und die zunehmende Komplexität der Geräte überfordern viele Krankenhäuser bei Neu- und Reinvestitionen. Die erfahrenen und unabhängigen Medizintechnik-Fachplaner von VAMED ermöglichen es, im Spannungsfeld von Herstellerangeboten, Ärztwünschen, Unternehmensstrategie, Casemix und Fallpauschalen die richtige Entscheidung zu treffen. Mit unseren Investitionskonzepten, Standortgutachten und Wirtschaftlichkeitsanalysen tragen wir dazu bei, Wettbewerbsfähigkeit und Erträge eines Krankenhauses nachhaltig zu sichern sowie die Medizintechnik zuverlässig und kostengünstig bereitzustellen.

Bei Neu-, Aus- und Umbauten sowie Sanierungen übernehmen wir die Planung und das schnittstellenübergreifende Projektmanagement der Medizin-, Labor- und Krankenhausbetriebstechnik über alle Leistungsphasen der Honorarordnung für Architekten und Ingenieure (HOAI). Dabei achten wir darauf, die administrativ-funktionalen Abläufe zu optimieren und die Technik in moderne Krankenhausinformationssysteme zu integrieren. Dadurch verbessern wir die Betriebsorganisation und die Auslastung und minimieren die Investitions- sowie Lebenszykluskosten.

## Ausgewählte Referenzen:

- » Klinikum der Stadt Wolfsburg
- » Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
- » Universitätsklinikum Schleswig-Holstein
- » BG Kliniken Bergmannstrost
- » BG Unfallklinik Murnau
- » BG Unfallklinik Berlin
- » BG Unfallklinik Hamburg



Informations-  
technik

## Informationstechnik

Arbeitsabläufe und Prozesse in Krankenhäusern lassen sich durch den intelligenten Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnik effizienter gestalten. Eine passende IT-Strategie wird deshalb künftig einer der Erfolgsfaktoren sein. Als erfahrener und herstellerunabhängiger Partner im Gesundheitswesen kennen wir den Klinikalltag und können IT-Lösungen anbieten, die optimal an den individuellen Bedarf und die jeweilige Unternehmensstrategie angepasst sind.

### Servicegesellschaften

Wir stellen Ihnen einen verlässlichen Service, eine moderne IT-Infrastruktur und deren sicheren Betrieb aus einer Hand zur Verfügung – innerhalb einer gemeinsamen Servicegesellschaft und zum garantierten Festpreis, auf Wunsch inklusive Reinvestitionen. Das Krankenhaus erhält Kompetenz und Planungssicherheit und behält die strategische Führung.

### Servicemanagement

Ein kompetenter und gut erreichbarer IT-Servicedesk darf in keinem größeren Krankenhaus fehlen. Wir sind darauf spezialisiert, IT-Servicedesks in Krankenhäusern erfolgreich einzuführen, und bringen umfangreiches Know-how mit. Von uns etablierte Servicedesks helfen nicht nur bei klassischen IT-Themen weiter, sondern auch bei Fragen rund um Krankenhausinformations- und medizinische Systeme.

### Medizintechnik und IT

Unser IT-Know-how basiert auf über 30 Jahren Erfahrung in der Planung und Errichtung sowie im techni-

schen Betrieb von Gesundheitseinrichtungen. Unsere Ingenieure und Informatiker arbeiten interdisziplinär und kennen sämtliche Abläufe in der Medizin, Pflege und Verwaltung – von der Aufnahme bis zur Entlassung des Patienten. Wir sehen die Vernetzung von Medizintechnik und IT als Chance. Die damit verbundenen Risiken managen wir gemäß DIN EN ISO 80001 pragmatisch und effizient.

### Patientendaten-Management-Systeme

Wir beraten herstellerneutral und diskutieren bei der Auswahl eines passenden Patientendaten-Management Systems (PDMS) mit den Medizinern fachlich auf Augenhöhe. Wir bieten Erfahrungen aus PDMS-Projekten mit mehr als zehn (Universitäts-)Kliniken und sind kompetenter Partner bei Projektierung, Implementierung, Customizing, Schulungen und laufendem Support.

### Kommunikationsserver

Kommunikationsserver lassen verschiedenste IT-Systeme erfolgreich miteinander kommunizieren. Wir bieten in Zusammenarbeit mit erfahrenen Herstellern eine reibungslose Implementierung und einen kompetenten Support.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Universitätsklinikum Schleswig-Holstein
- » Charité – Universitätsmedizin Berlin
- » Klinikum Stadt Soest
- » Zentralinstitut für Seelische Gesundheit Mannheim



## Sterilgutversorgung

### Betrieb

Die Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA) zählt zu den wichtigsten und zugleich sensiblen Bereichen eines Krankenhauses. Sie schafft die Grundvoraussetzungen dafür, dass Patienten sicher, rasch und erfolgreich behandelt werden können. Denn ohne steriles Instrumentarium ist keine OP möglich. Die Sterilgutversorgung erfordert deshalb ein Höchstmaß an Hygiene, Präzision, Zuverlässigkeit und zunehmend Spezialwissen. Angesichts neuer OP-Techniken wie der minimalinvasiven Chirurgie und zunehmend komplexeren chirurgischen Instrumenten steigen die Anforderungen an eine ZSVA kontinuierlich. Zugleich müssen Krankenhäuser wegen des steigenden Kostendrucks in der ZSVA effizient arbeiten. VAMED bietet wirtschaftliche Lösungen, die Qualität und Effizienz garantieren. Je nach Bedarf verantworten wir nur das Management oder den kompletten Betrieb der ZSVA in der jeweiligen Klinik. Die Gründung einer Organschaft und ein Betriebsübergang sind ebenfalls mögliche Modelle einer Partnerschaft. Mit unserer Erfahrung in der Sterilgutversorgung können wir die Prozesse in der ZSVA deutlich effizienter gestalten und gleichzeitig die Qualität sichern.

### Modernisierung

Um Medizinprodukte sicher und effizient aufbereiten zu können, bedarf es entsprechender Räumlichkeiten und einer modernen technischen Ausstattung. Eine optimale Raumaufteilung ermöglicht nicht nur ein Höchstmaß an Hygiene, sondern trägt auch dazu bei, Arbeitsprozesse zu standardisieren und zu optimieren.

Gleiches gilt für Art und Umfang der technischen Ausstattung. Bei deren Planung achten wir daher auf einen hohen Automatisierungsgrad sowohl bei der Dokumentation als auch beispielsweise beim Be- und Entladen der Geräte.

Um die Modernisierung oder den Neubau einer ZSVA auch ohne ausreichende Fördermittel zu ermöglichen, konzipiert VAMED attraktive Finanzierungsmodelle, die auf den jeweiligen Bedarf individuell zugeschnitten sind. Diese bieten den Vorteil, dass die Krankenhäuser für die Investitionen kein Kapital aufwenden müssen, sondern eine jährliche Nutzungspauschale zahlen, mit der Investitionen und Betrieb abgegolten werden. Das schafft langfristige Sicherheit bei Kosten und Qualität.

### Ausgewählte Referenzen:

- » Klinikum Kassel
- » Charité – Universitätsmedizin Berlin
- » Ategris
- » Caritas Dominikus-Krankenhaus Berlin



Sterilgut-  
versorgung





OP-Unit

## OP-Unit

Mit seiner hochwertigen technischen Ausstattung und seinem hochqualifizierten Fachpersonal verursacht der Operationsbereich einen Großteil der Kosten, generiert aber auch hohe Erträge. Aufgrund seiner zentralen Funktion mit vielen Schnittstellen kristallisieren sich hier oft Probleme bei der Organisation und Prozesssteuerung. Dies kann dazu führen, dass Erlöspotenziale trotz vorhandener Mittel nicht hinreichend genutzt werden können.

### **Betrieb**


Mit unseren Management-Dienstleistungen im OP-Bereich ermöglichen wir es Krankenhausbetreibern, strategisch zu planen, Prozesse zu optimieren und Ressourcen effizient einzusetzen. Hierzu etablieren unsere Fachleute klare Führungsstrukturen sowie eine bedarfsgerechte und langfristige OP-Planung. Darüber hinaus verzahnt VAMED Bereiche mit dem OP, die funktional eng mit diesem verbunden sind, insbesondere die Sterilgutversorgung, Medizintechnik, Logistik und IT.

### **Modernisierung**

Auf Wunsch übernehmen wir langfristig unternehmerische Verantwortung für den OP: So stehen wir als Partner für die Gründung einer Betreibergesellschaft zur Verfügung. Diese stellt dem Krankenhaus entsprechend seinem Bedarf betriebsbereite OP-Säle zu fest vereinbarten Qualitätsstandards zur Verfügung und koordiniert die Belegungsplanung. Moderne Organisationsstrukturen und optimierte Betriebsabläufe tragen dazu bei, zusätzliche Ertragspotenziale zu nutzen. Je nach Bedarf kann die vorhandene Infrastruktur modernisiert oder neu errichtet werden. Hierbei bringt VAMED langjährige Erfahrungen in der Planung und Finanzierung von Gesundheitseinrichtungen ein.

### **Ausgewählte Referenz:**

- » Herz- und Diabeteszentrum NRW, Bad Oeynhausen



# VAMED CheckUp

## Wie gut ist Ihr Krankenhaus im technischen Betrieb aufgestellt?



Mit unserem VAMED CheckUp bieten wir eine effiziente Kurzanalyse für die Bereiche Medizintechnik, Krankenhausbetriebstechnik und Sterilgutversorgung an. Dazu zählen eine aktuelle Einschätzung der Ist-Situation, die wirtschaftliche und qualitative Beurteilung der Prozessabläufe sowie eine Risikobewertung und Handlungsempfehlung. Sie erhalten eine Objektivierung der Leistungsqualität in den jeweiligen Bereichen von neutraler Seite und damit ein Gütesiegel. Als Grundlage der Bewertungen und Basis einer Schwachstellenanalyse fließen außer vorliegenden Daten und bewährten Berechnungs-

methoden unsere umfassenden Ergebnisse und Erkenntnisse aus zahlreichen Projekten mit Krankenhäusern unterschiedlichster Größe ein. Je nach Datenlage und Größe des Krankenhauses liegen unsere Einschätzungen und Handlungsempfehlungen innerhalb kurzer Zeit vor. Für den aussagekräftigen Analysebericht kalkulieren wir einen Zeitaufwand von wenigen Tagen und einen Kostenaufwand, der auch in einen eng abgesteckten Budget-Rahmen passt. Damit ist der VAMED CheckUp eine lohnende Investition in eine gute Entscheidungsgrundlage für alle weiteren Schritte in eine sichere Zukunft.

---

Tel. 030 2462690  
office.berlin@vamed.com

---

VAMED Deutschland  
Schicklerstraße 5-7  
10179 Berlin  
Tel. 030 2462690  
office.berlin@vamed.com  
www.vamed.de

