

## Informationstechnik

Arbeitsabläufe und Prozesse in Krankenhäusern lassen sich durch den intelligenten Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnik deutlich effizienter gestalten. Eine passende IT-Strategie wird deshalb künftig einer der Erfolgsfaktoren sein. Denn sie ermöglicht es, Prozesse entlang des Behandlungspfades zu optimieren und Ärzten sowie Pflegekräfte die Arbeit zu erleichtern.

### Wie ist die IT in Ihrem Krankenhaus aufgestellt?

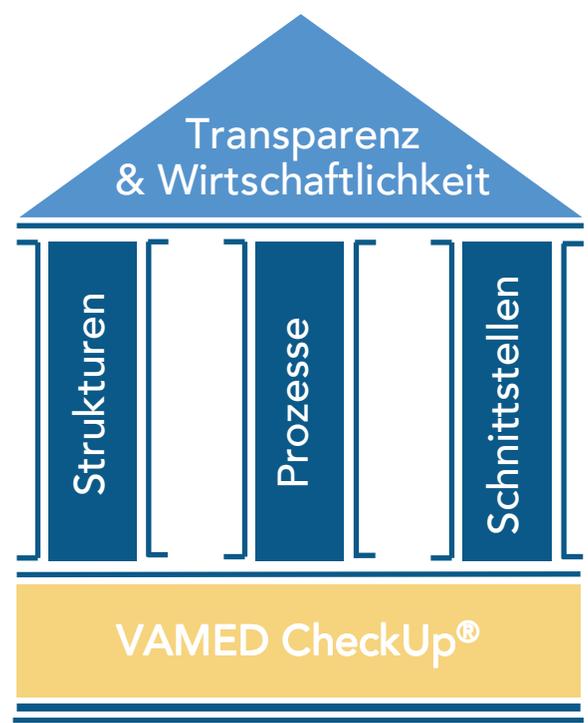
Darauf geben wir mit dem VAMED CheckUp® eine knappe und präzise Antwort in Form einer Potenzialanalyse, aus der sich konkrete Handlungsoptionen ableiten lassen. Diese setzen wir auf Wunsch gemeinsam mit Ihrem Haus innerhalb einer vertieften Partnerschaft um. Ausgangspunkt für unsere Analyse ist eine eingehende Bewertung der bestehenden Prozessabläufe und Organisationsstrukturen einschließlich sämtlicher Schnittstellen, der vorhandenen IT-Lösungen und des im IT-Bereich tätigen Personals (Qualifikation, Arbeitsschwerpunkte, Umfang). Dabei untersuchen wir auch, welchen Beitrag die IT liefert, die in der Unternehmensstrategie festgesetzten Ziele zu erreichen. Die Ergebnisse vergleichen wir mit den Erfahrungen, die wir in zahlreichen Krankenhäusern unterschiedlicher Größe gesammelt haben und leiten aus diesen Benchmarks die entsprechenden Handlungsbedarfe ab.

Da die IT im Krankenhaus von den unterschiedlichsten Berufsgruppen genutzt wird, gehen unsere hochqualifizierten Fachleute beim CheckUp® Informationstechnik interdisziplinär vor: Sie bewerten den Status quo nicht nur aus betriebswirtschaftlicher, sondern stets auch aus medizinischer, pflegerischer und medizintechnischer Sicht. Die unterschiedlichen Aspekte lassen wir dann in eine ganzheitliche Betrachtung einfließen.

Von einer kritischen Bestandsaufnahme der Informationstechnik kann jedes Krankenhaus profitieren: Innovative IT-Lösungen, die optimal auf die tatsächlichen Bedürfnisse des jeweiligen Krankenhauses abgestimmt sind, können sämtliche Abläufe von der Einweisung des Patienten bis zur Nachsorge kontinuierlich, schnell und übergangslos unterstützen. Diese Faktoren sind in Zukunft für den Erfolg einer Klinik von wesentlicher Bedeutung. >>

Mit dem VAMED CheckUp® bietet VAMED eine effiziente Kurzanalyse für alle Infrastrukturbereiche im Krankenhaus. Die Bestandteile sind eine aktuelle Einschätzung der Ist-Situation, die wirtschaftliche und qualitative Beurteilung der Strukturen, Prozesse und Schnittstellen sowie eine Risikobewertung und Handlungsempfehlung.

Als Grundlage der Bewertungen und Basis für eine Potenzialanalyse fließen neben bekannten Daten und bewährten Berechnungsmethoden Ergebnisse und Erkenntnisse von VAMED aus Beratungs- und Bewirtschaftungsprojekten zahlreicher Krankenhäuser und Universitätskliniken ein. Je nach Datenlage und Größe des Krankenhauses liegen die Einschätzungen und Handlungsempfehlungen des VAMED CheckUp® innerhalb von wenigen Tagen vor.



## Informationstechnik

### Die Methodik

- VAMED CheckUp®-Fragebogen (strukturierte Erfassung von Grundinformationen)
- Analyse der buchhalterischen Daten
- Strukturierte Interviews mit verantwortlichen technischen Leitern, Mitarbeitern und IT-Nutzern
- Begehung der zentralen und dezentralen Komponenten, Einrichtungen und Anwendungsbereiche
- Sichtung der Dokumentationen
- Vertragsprüfungen

### Die Prozessanalyse

- Kostenstrukturanalyse, Ermittlung von Schwachstellen (Prozessdefekte, Abweichungen)
- Bewertung der Service- und Wartungsverträge
- Schnittstellenanalyse
- Analyse der Organisation, des Personaleinsatzes und der Personalqualifikation
- Analyse der Unterstützung von medizinischen, pflegerischen und administrativen Prozessen durch Hard- und Software
- Analyse der organisatorischen Abläufe, des User Helpdesks, der Service Levels und der Einbindung der IT in die Gesamtorganisation
- Bewertung des Hard- und Softwarebestands hinsichtlich Aktualität und Reinvestitionsbedarf
- Analyse laufender Projekte

### Der Bericht

- Zusammenfassung der Methodik
- Kurzfassung aller Ergebnisse
- Lagebeurteilung: Bewertung der IST-Situation und Ermittlung der Schwachstellen mittels SWOT-Analysebericht
- Handlungsempfehlung: Hinweise auf praktische und strategische Optimierungspotenziale sowie Vorschläge zu deren Realisierung

### Unser Unternehmen

VAMED ist ein weltweit führender Partner von Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen für Planung und Bau sowie Management und Betrieb von Infrastruktur, Technik und Gebäuden. Seit mehr als 25 Jahren verwirklichen wir in Deutschland erfolgreich mit unseren Kunden partnerschaftliche Modelle, mit denen wir zu mehr Qualität und Effizienz bei der technischen Betriebsführung beitragen. Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz und haben stets das Zusammenspiel aller Abläufe in der Patientenversorgung im Blick.

### Unsere Dienstleistungen:

Technische Betriebsführung, Management, Investitionsplanung und Strategieberatung in den Bereichen

- Medizintechnik,
- Krankenhausbetriebstechnik,
- Informationstechnik,
- Sterilgutaufbereitung und
- OP.

Entwicklung und Realisierung von Bauprojekten im Gesundheitswesen:

- Öffentlich-Private Partnerschaften
- General-/Totalübernehmerschaften
- General- und Fachplanungen
- Finanzierungssicherung
- Projektmanagement
- Inbetriebnahme
- Betriebsorganisationsplanung
- Masterplanung
- Machbarkeitsstudien